

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида №3 поселка Маслова Пристань
Белгородской области Шебекинского района»

309276, Белгородская область, Шебекинский район,
поселок Маслова Пристань, ул.Шумилова, б/н
E-mail: detsad3m.pristan@yandex.ru
Тел.: 8 (47248) 55-4-40

Кодекс дружелюбного общения



2020 год

1. Общие положения

1.1. Кодекс дружелюбного общения (далее Кодекс) разработан с целью формирования единого представления о нормах и ценностях, принятых в Образовательной организации и представляет собой свод правил общения участников образовательных отношений в организации и во внешнем мире.

1.2. Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно-нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития страны, области, города.

1.3. Участники образовательных отношений – дети, родители (законные представители), работники (администрация, педагоги, обслуживающий и учебно-вспомогательный персонал).

1.4. Цели настоящего Кодекса:

- содействие достижению стратегических целей и задач деятельности Образовательной организации;
- формирование у детей, родителей, работников единых коммуникационных моделей и норм делового и межличностного общения;
- сохранение и улучшение психологического микроклимата в Образовательной организации, который базируется на принципах открытости, взаимопонимания и доверия.

1.5. Задачи Кодекса:

- сформировать осознанное отношение участников образовательных отношений и их персональную ответственность за исполнение своих обязанностей и роли в исполнении миссии Образовательной организации, которая заключается в реализации региональной стратегии «Доброжелательная школа»;
- сформировать единство убеждений и взглядов в сфере профессиональной этики и этикета;
- создать атмосферу взаимопонимания, эмоциональной взаимоподдержки.

2. Общие принципы дружелюбного общения участников образовательных отношений

2.1. Дружелюбное общение участников образовательных отношений строится на основе уважения личности и нацеленности на результат.

2.2. Образовательная организация поддерживает:

- уважительное отношение, честность, порядочность и корректность в общении между всеми участниками образовательных отношений;
- соблюдение прав, безопасность, охрану жизни и здоровья участников образовательных отношений;
- создание устойчивого благоприятного социально-психологического климата, атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества.
- стремление всех участников образовательных отношений к здоровому образу жизни и уважению семейных ценностей.

3. Правила дружелюбного общения

3.1. Работники Образовательной организации (администрация, педагоги, обслуживающий и учебно-вспомогательный персонал)

– Безусловно уважайте духовно-нравственные ценности Образовательной организации, которые проявляются в уважении и субординации к администрации и вышестоящим инстанциям, коллегам, повышении эффективности деятельности Образовательной организации, ее престижа, укреплении сплоченности коллектива.

– Соблюдайте правила личной гигиены и требования СанПин к ношению, хранению личных вещей и спецодежды. Достойный внешний вид способствует укреплению доверия, оказывает влияние на поведение и поступки окружающих.

– Улыбайтесь и здоровайтесь друг с другом при встрече, делайте комплименты.

– Чаще смейтесь. Смех задает особую доброжелательную атмосферу во время общения.

– В процессе общения не отвлекайтесь, не занимайтесь личными делами, поддерживайте зрительный контакт с собеседником.

– Не обсуждайте личные и профессиональные качества коллег в их отсутствие.

– Будьте порядочны, не разглашайте конфиденциальную информацию и не используйте ее в личных целях, либо в интересах третьих сторон.

– Терпимо относитесь к религиозным убеждениям и политическим взглядам окружающих вас людей.

– Выбирайте дружелюбный стиль общения с детьми, основанный на взаимном уважении. Будьте искренними, умеете сдерживать свое недовольство, столкнувшись с детскими шалостями и проблемами.

– Выражайте ребенку свое понимание и сочувствие, оказывайте реальную помощь в трудную минуту.

– Укрепляйте в детях самоуважение и веру в свои силы, повышайте мотивацию к познанию, развивайте положительные черты характера и навыки общения.

– Уважительно относитесь к родителям (законными представителями). Стремитесь к тому, чтобы они стали вашими единомышленниками.

– Станьте для воспитанников их родителей (законных представителей) образцом человеколюбия, терпимости, трудолюбия, профессионализма, примером для подражания.

– Соблюдайте культуру речи и языковые нормы. Ваша речь должна быть грамотной, понятной, доступной.

3.2. Родители (законные представители)

– Станьте примером для своего ребенка. Ваше терпеливое отношение к чужим недостаткам будет для ребенка уроком доброты и человечности.

– Будьте ребенку другом, проявляйте заинтересованность к его жизни и проблемам, будьте с ним искренним. И тогда он обязательно поделится с вами своими чувствами, переживаниями, проблемами и планами.

–Уважительно относитесь к педагогам и другим работникам Образовательной организации, основываясь на понимании того, что они выполняют ответственную миссию воспитания, обучения и развития детей.

– Откровенно делитесь с педагогами информацией об особенностях характера ребенка, его здоровье, проблемах воспитания. Адекватно и спокойно реагируйте на замечания и советы педагогов, ведь они заинтересованы в успехе и обеспокоены поведением и развитием ребенка.

– Не критикуйте педагогов в присутствии ребенка.

–Принимайте активное участие в жизни группы и детского сада. И ваш ребенок будет вами гордиться.

3.3. Дети

–Приходи в детский сад с хорошим настроением.

–Всегда здоровайся с взрослыми и детьми. В течение дня не забывай о волшебных словах. Быть вежливым – значит, быть хорошим другом, приятным собеседником и желанным гостем.

–Всегда относись к детям, родителям, чужим взрослым и пожилым людям с уважением. К взрослым обращайся на «вы».

–Не вмешивайся в разговор взрослых, а при разговоре с ними не перебивай их, слушай внимательно и до конца.

–Принимай помощь, советы и замечания от других ребят. Не вредничай, не говори обидных и плохих слов, не обижай и не бей товарищей, не отнимай игрушки. Всегда делись интересной книгой, игрушкой, поддерживай в трудную минуту и помогай товарищам мириться. И тогда у тебя будет много друзей.

4. Правила управления конфликтной ситуацией

–Будьте всегда вежливы, проявляйте сдержанность и терпимость к фактам некорректного общения с вами. Дайте вашему оппоненту возможность полностью высказаться.

– Не сквернословьте, не отвечайте оскорблением на оскорбление, сразу обозначьте и установите границы дозволенного.

–Разрешайте конфликтные ситуации и противоречия спокойно, конструктивно. Анализируйте, ищите причины, предлагайте оппоненту сотрудничество по решению возникшего конфликта.

– Будьте дружелюбными с людьми, которые вам не нравятся. Умейте прощать – важное качество дружелюбного человека.

5. Заключительные положения

5.1. Все участники образовательных отношений, независимо от их статуса и занимаемой должности соблюдают требования настоящего Кодекса и несут моральную ответственность перед коллективом и своей совестью и дисциплинарную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Кодекс утверждается руководителем и вступает в силу с момента его принятия в Образовательной организации.

К Кодексу разработаны памятки «Правила дружелюбного общения» (для педагогов, родителей, детей).